

タクシー乗務員教育計画 (No. 1)

東洋交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・春の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・最高乗務距離の遵守について ・運輸関係法令と運送約款について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・連休時期の営業方法について ・定額運賃の内容理解について ・優良タクシー乗り場での『ラゲッジサービス・ドアサービス』の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日欠勤の防止について ・疾病の早期発見、治療について ・季節の変わり目の健康管理について ・禁止薬物使用の絶無について
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・交差点出会い頭事故の防止について ・行楽地、盛り場での事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・社名挨拶と明朗な接客サービスについて ・駐停車禁止地区の待ち営業絶無 ・車内会話と秘密保持について 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働の意義とモラルについて ・乗務員服務規律による教育指導 ・健康を保つための自己管理 ・クールビズ開始について
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時における事故防止について ・放置駐車 of 厳禁と指導教育の徹底 ・右左折後退時の安全確認について ・LPG燃料補給時の注意について 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時における対応について ・自動車の構造上の特性について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時の有効な営業方法について ・メーター不正操作の厳禁について ・忘れ物の防止とその取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過し方について ・梅雨時の健康管理について ・食中毒の予防について
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高乗務距離の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・単独事故の防止について ・生活道路における安全走行について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・営業車の運転方法について (非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止) 	<ul style="list-style-type: none"> ・専用乗り場活用による効率営業について ・高速強要と迂回走行の禁止について ・明るい返事と丁寧な言葉遣いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・酷暑時の健康管理について ・疾病の早期発見、早期治療について ・カーエアコン使用上の注意について
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・放置駐車 of 厳禁と指導教育の徹底 ・接触事故の防止について ・異常気象時 (台風) の事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・社名挨拶と明朗な接客サービスについて ・駐停車禁止地区の待ち営業絶無 ・車両清掃の徹底について 	<ul style="list-style-type: none"> ・欠勤防止と休暇の取扱いについて ・親メーター指数確認の徹底について ・乗務中の疾病に対する処置について
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・秋の交通安全運動実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・車両の盗難予防について ・睡眠不足の防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時における乗客の安全確保について ・災害時における対応について 	<ul style="list-style-type: none"> ・未収チケットの正しい取り扱い ・無線活用による効率営業について ・忘れ物の防止とその取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過し方について ・暴飲、暴食の防止について ・所内の防火、防犯の徹底について

タクシー乗務員教育計画 (No. 2)

東洋交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
10 月度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高乗務距離の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・追突事故の防止について ・LPG燃料補給時の注意について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について ・降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方による効率営業について ・社名挨拶の励行と行き先確認の徹底 ・「回送」「予約車」表示の正しい使用 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日欠勤の防止について ・勤務割当ての完全消化について ・季節の変わり目での健康管理 ・ウォームビズ開始について
11 月度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・踏切事故の防止について ・夜間運転における事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車の構造上の特性について ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタンダードマニュアル77の徹底について ・定額運賃の内容理解について ・乗車拒否、不当料金請求行為の絶無 	<ul style="list-style-type: none"> ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・日常点検の確実な実施について ・運転免許証、運転者証の取扱い
12 月度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検実施事項の徹底 ・飲酒・酒気帯び運転の厳禁について ・児童および高齢者の保護について ・睡眠不足の防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時における乗客の安全確保について ・営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止） 	<ul style="list-style-type: none"> ・年末年始繁忙期の営業方法について ・酔客に対する適切な接遇について ・忘れ物の防止とその取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・暴飲・暴食の防止について ・労働時間の厳守について ・過労防止と適正な休養について ・運行記録計の取扱いについて
1 月度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検実施事項の徹底 ・降雪・凍結時の事故防止について ・運輸関係法令と運送約款について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・社名挨拶と明朗な接客サービスについて ・連休時期の営業方法について 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見、治療について
2 月度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・交差点出会い頭事故の防止について ・行楽地、盛り場での事故防止について ・LPG燃料補給時の注意について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方による効率営業について ・駐停車禁止地区の待ち営業絶無 ・車内会話と秘密保持について 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働の意義とモラルについて ・乗務員服務規律による教育指導 ・健康を保つための自己管理
3 月度	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末繁忙期の安全運行について ・放置駐車等の厳禁と指導教育の徹底 ・右左折後退時の安全確認について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時における乗客の安全確保について ・営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキの禁止） 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末繁忙期の営業方法について ・メーター不正操作の厳禁について ・忘れ物の防止とその取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過ごし方について ・過労防止と適正な休養について ・運行記録計の取り扱いについて